



CONVOCATÒRIA PER A PROVISIÓ DE LLOC DE TREBALL AMB CARÀCTER INDEFINIT: 08-2026-RESPONSABLE DE QUALITAT I SEGURETAT DEL PACIENT

Ets un/a professional de salut interessat en vetllar per la gestió segura, eficient i en millora contínua, mitjançant la implantació, seguiment i avaluació dels sistemes de gestió de la qualitat?

L'Hospital de Cerdanya és un centre de salut innovador per la seva pròpia naturalesa, és a dir, la integració de dos sistemes sanitaris en un únic centre. L'objecte d'aquesta convocatòria és proveir un lloc de treball de Responsable de Qualitat i Seguretat del pacient.

Aquesta convocatòria es regeix pels principis de Publicitat, Igualtat, Mèrit i Capacitat i dona compliment a la legislació europea i estatal a l'administració pública, vetllant per una ocupació de qualitat.

- Llocs de treball convocats: 1
- Vinculació: Contracte indefinit
- Jornada completa
- Condicions laborals Sector Sanitari (regides pel Conveni SISCAT)

DATES I TERMINIS

- Publicació de la convocatòria: 01 d'abril de 2026
- Últim dia per presentar candidatures: 20 d'abril de 2026
- Fase d'entrevistes: 28 i 29 d'abril de 2026
- Resolució de la convocatòria: 07 de maig de 2026
- Incorporació al lloc de treball: 01 de juny de 2026

FUNCIONS

Aquelles pròpies de responsable de qualitat i seguretat del pacient segons la DLT adjunta a la convocatòria:

- Coordinar i promoure la revisió i desplegament del Pla de Qualitat de l'Hospital de Cerdanya, alineat amb el Pla estratègic
- Promoure la revisió i avaluació dels processos estratègics de l'hospital, tant a nivell assistencial com en els de suport, per tal de maximitzar-ne l'eficiència, l'eficàcia i la sostenibilitat.
- Col·laborar amb les diferents Direccions en la definició dels objectius de qualitat de cada àmbit o servei, implementant mesures de seguiment i avaluació del seu compliment.
- Treballar de forma coordinada i segons els processos establerts amb l'equip de RRHH, per definir les línies de formació relacionades en qualitat i seguretat dels pacients dels professionals de la institució.
- Desenvolupar i implementar protocols i circuits per garantir la seguretat de pacients i usuaris.
- Responsabilitzar-se del registre i anàlisi de dades de les diferents aplicacions de la Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat): PROSPCat, SNI SP, quadre de comandament SP.
- Coordinar i promoure l'activitat de les diferents comissions clíniques i grups de treball vinculats a QiS.
- Responsabilitzar-se de l'acreditació sanitària del centre, fent el seguiment del compliment dels estàndards i del pla de millora.



PERFIL I MÈTODE DE SELECCIÓ

1. REQUISITS:

- Nacionalitat d'un país membre de la Unió Europea o Permís de Treball i Residència a Espanya.
- Domini escrit i oral del francès i català i/o castellà.
- Titulació universitària de grau o equivalent en Ciències de la Salut

2. ES VALORARÀ:

- Màster/postgrau relacionat amb la DLT
- Formació continuada en ofimàtica usuari avançat
- Formació continuada metodologia de gestió de processos usuari avançat
- Formació continuada en sistemes d'acreditació

3. GRAELLA DE VALORACIÓ:

IDIOMES (2)			FORMACIÓ (4)				EXPERIÈNCIA EN EL LLOC DE TREBALL (2)	EXPERIÈNCIA A SECTOR SANITARI (2)	ENTREVISTA PERSONAL (3)	SUMATORI
Català/ Castellà	Francès	TOTAL Idiomes	Master o formation postuniversitaire requise avec le poste/ Formació de màster o postgrau relacionada amb el lloc de treball (1)	Formation continue en bureautique pour utilisateurs avancés/Formació continuada en ofimàtica usuari avançat (1)	Formation continue méthodologie avancée de gestion des processus/ Formació continuada metodologia de gestió de processos usuari avançat (1)	Formation continue dans les systèmes d'accréditation/ Formació continuada en sistemes d'acreditació (1)	TOTAL	TOTAL	TOTAL	(13)
0,25	0,25	Compris / Comprès				TOTAL Formació (4)	0>2 ans → 0,5	0>2 ans → 0,5		
0,5	0,5	Parlé basique / Parlat bàsic					2>5 ans → 1	2>5 ans → 1		
0,75	0,75	Parlé téléphone / Parlat telèfon					5>10 ans → 1,5	5>10 ans → 1,5		
1	1	Parlé et écrit / Parlat i Escrit					>10 ans → 2	>10 ans → 2		

CONVOCATÒRIA I PRESENTACIÓ DE LES CANDIDATURES

Les convocatòries seran públiques durant tot el període d'admissió de candidatures a la pàgina web del Hospital de Cerdanya, concretament al següent enllaç:

<https://www.hcerdanya.eu/ca/treballa-amb-nosaltres/>

Per presentar-hi candidatura, cal omplir un formulari específic que s'hi ha habilitat. I que s'ha de complimentar adjuntant-hi, la següent documentació en format .pdf en el camp predeterminats:

- CV actualitzat
- Carta de presentació
- Document Oficial d'Identitat d'un país membre de la Unió Europea

Per tal d'admetre a tràmit qualsevol candidatura a aquesta convocatòria és imprescindible que la presentació i el contingut de la mateixa s'adeqüin als requisits publicats i al format indicat.



APPEL À CANDIDATURES POUR POURVOIR UN POSTE À DURÉE INDÉTERMINÉE : 08-2026 RESPONSABLE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PATIENTS

Êtes-vous un professionnel de santé souhaitant contribuer à une gestion sûre, efficiente et en amélioration continue, à travers la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation des systèmes de management de la qualité ?

L'Hôpital de Cerdagne est un établissement de santé innovant par sa nature même, à savoir l'intégration de deux systèmes de santé au sein d'un même établissement. Le présent appel à candidatures a pour objet de pourvoir un poste de Responsable Qualité et Sécurité des patients.

Cet appel à candidatures est régi par les principes de Publicité, Égalité, Mérite et Capacité et est conforme à la législation européenne et nationale en matière de réduction de la temporalité dans l'administration publique, garantissant un emploi de qualité.

- Postes à pourvoir : 1
- Type de contrat : Contrat à durée indéterminée
- Plein temps
- Conditions de travail : Secteur sanitaire (régies par la Convention SISCAT)

DATES ET DÉLAIS

- Publication de l'appel : 1^{er} avril 2026
- Date limite de dépôt des candidatures : 20 avril 2026
- Phase d'entretiens : 28 et 29 avril 2026
- Résolution de l'appel : 07 mai 2026
- Prise de poste : 1^{er} juin 2026

FONCTIONS

Celles propres de Responsable qualité et sécurité des patients, conformément à la fiche de poste (DLT) jointe au présent appel :

- Coordonner et promouvoir la révision et le déploiement du Plan Qualité de l'Hôpital de Cerdagne, aligné sur le plan stratégique.
- Promouvoir la révision et l'évaluation des processus stratégiques de l'hôpital, tant au niveau des soins que des fonctions de support, afin d'en maximiser l'efficacité, l'efficacité et la durabilité.
- Collaborer avec les différentes Directions pour définir les objectifs qualité de chaque domaine ou service, en mettant en place des mesures de suivi et d'évaluation de leur réalisation.
- Travailler de manière coordonnée et selon les processus établis avec l'équipe des ressources humaines, afin de définir les axes de formation liés à la qualité et à la sécurité des patients pour les professionnels de l'établissement.
- Développer et mettre en œuvre des protocoles et des circuits visant à garantir la sécurité des patients et des usagers.
- Assurer la responsabilité de l'enregistrement et de l'analyse des données issues des différentes applications de la Plateforme de Sécurité des Patients de Catalogne (PSP Cat) : PROSPCat, SNI SP, tableau de bord SP.
- Coordonner et promouvoir l'activité des différentes commissions cliniques et groupes de travail liés à la qualité et à la sécurité.



- Assurer la responsabilité de l'accréditation sanitaire de l'établissement, en suivant le respect des standards et du plan d'amélioration.

PROFIL ET MÉTHODE DE SÉLECTION

1. CONDITIONS REQUISES :

- Nationalité d'un pays membre de l'Union européenne ou permis de travail et résidence en Espagne.
- Maîtrise écrite et orale du français et du catalan et/ou de l'espagnol.
- Diplôme universitaire de niveau licence ou équivalent en sciences de la santé

2. SOUHAITABLE :

- Master / diplôme de troisième cycle en lien avec la fiche de poste (DLT)
- Formation continue en informatique – niveau utilisateur avancé
- Formation continue en méthodologie de gestion des processus – niveau utilisateur avancé
- Formation continue en systèmes d'accréditation

3. GRILLE D'ÉVALUATION :

IDIOMES (2)			FORMACIÓ (4)				EXPERIÈNCIA EN EL LLOC DE TREBALL (2)	EXPERIÈNCIA A SECTOR SANITARI (2)	ENTREVISTA PERSONAL (3)	SUMATORI	
Català/ Castellà	Francès	TOTAL Idiomes	Master o formació postuniversitària requisite amb el poste/ Formació de màster o postgrau relacionada amb el lloc de treball (1)	Formació continuada en bureautique per a usuaris avançats/ Formació continuada en ofimàtica usuària avançada (1)	Formació continuada en metodologia de gestió de processos/ Formació continuada en metodologia de gestió de processos usuària avançada (1)	Formació continuada en sistemes d'acreditació/ Formació continuada en sistemes d'acreditació (1)	TOTAL Formació (4)	Total	Total	Total	(13)
0,25	0,25	Comprès / Comprès						0>2 ans → 0,5	0>2 ans → 0,5		
0,5	0,5	Parlé basique / Parlat bàsic						2>5 ans → 1	2>5 ans → 1		
0,75	0,75	Parlé téléphone / Parlat telèfon						5>10 ans → 1,5	5>10 ans → 1,5		
1	1	Parlé et écrit / Parlat i Escrit						>10 ans → 2	>10 ans → 2		

PUBLICATION DE L'APPEL ET DÉPÔT DES CANDIDATURES

Les appels à candidatures seront publiés pendant toute la période de réception des candidatures sur le site internet de l'Hôpital de Cerdagne, accessible via ce lien :

<https://www.hcerdanya.eu/fr/nous-rejoindre/>

Pour présenter une candidature, il convient de compléter le formulaire spécifique mis à disposition. Celui-ci doit être renseigné en joignant les documents suivants au format .pdf dans les champs prévus à cet effet :

- CV actualisé
- Lettre de motivation
- Pièce officielle d'identité d'un pays membre de l'Union européenne

Pour que toute candidature soit recevable dans le cadre du présent appel, sa présentation et son contenu doivent impérativement être conformes aux exigences publiées ainsi qu'au format indiqué.



CONVOCATORIA PARA LA PROVISIÓN DE UN PUESTO DE TRABAJO CON CARÁCTER INDEFINIDO: 08-2026-RESPONSABLE DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

¿Eres un/a profesional de salud interesado/a en velar para la gestión segura, eficiente y en mejora continua, mediante la implementación, seguimiento y evaluación de los sistemas de gestión de calidad?

El Hospital de Cerdanya es un centro de salud innovador por su propia naturaleza, es decir, la integración de dos sistemas sanitarios en un único centro. El objeto de esta convocatoria es cubrir un puesto de trabajo de Responsable de Calidad y Seguridad del paciente.

Esta convocatoria se rige por los principios de Publicidad, Igualdad, Merito y Capacidad y da cumplimiento a la legislación europea y estatal en la administración pública, velando por una ocupación de calidad.

- Puesto de Trabajo a convocar: 1
- Vinculación: Contrato indefinido
- Jornada completa
- Condiciones laborales Sector Sanitario (regidas por el Convenio SISCAT)

FECHAS Y PLAZOS

- Publicación de la convocatoria: 01 de abril de 2026
- Último día per presentar candidaturas: 15 de abril de 2026
- Fase de entrevistas: 28 y 29 de abril de 2026
- Resolución de la convocatoria: 07 de mayo de 2026
- Incorporación al puesto de trabajo: 01 de junio de 2026

FUNCIONES

Aquellas propias de responsable de calidad y seguridad del paciente según DLT adjunta a la convocatoria:

- Coordinar y promover la revisión y despliegue del Plan de Calidad del Hospital de Cerdanya, alineado con el Plan Estratégico.
- Promover la revisión y evaluación de los procesos estratégicos del hospital, tanto a nivel asistencial como en los de soporte, con el fin de maximizar su eficiencia, eficacia y sostenibilidad.
- Colaborar con las diferentes Direcciones en la definición de los objetivos de calidad de cada ámbito o servicio, implementando medidas de seguimiento y evaluación de su cumplimiento.
- Trabajar de forma coordinada y según los procesos establecidos con el equipo de RRHH, para definir las líneas de formación relacionadas con la calidad y seguridad de los pacientes de los profesionales de la institución.
- Desarrollar e implementar protocolos y circuitos para garantizar la seguridad de pacientes y usuarios.
- Responsabilizarse del registro y análisis de datos de las diferentes aplicaciones de la Plataforma de Seguridad de los Pacientes de Cataluña (PSP Cat): PROSPCat, SNI SP, cuadro de mando SP.
- Coordinar y promover la actividad de las diferentes comisiones clínicas y grupos de trabajo vinculados a QiS (Calidad y Seguridad).



- Responsabilizarse de la acreditación sanitaria del centro, realizando el seguimiento del cumplimiento de los estándares y del plan de mejora.

PERFIL Y MÉTODO DE SELECCIÓN

1. REQUISITOS:

- Nacionalidad de un país miembro de la Unión Europea o Permiso de Trabajo y Residencia en España
- Dominio escrito y oral del francés y catalán y/o castellano
- Titulación universitaria de grado o equivalente en Ciencias de la Salud

2. SE VALORARÁ:

- Master/posgrado relacionado con la DLT
- Formación continuada en ofimática usuario avanzado
- Formación continuada en metodología de gestión de procesos usuario avanzado
- Formación continuada en sistemas de acreditación

3. TABLA DE VALORACIÓN:

IDIOMES (2)			FORMACIÓ (4)				EXPERIÈNCIA EN EL LLOC DE TREBALL (2)	EXPERIÈNCIA A SECTOR SANITARI (2)	ENTREVISTA PERSONAL (3)	SUMATORI
Català/ Castellà	Francès	TOTAL Idiomes	Master o formation postuniversit aire requise avec le poste/ Formation de master o postgrau relacionada amb el lloc de treball (1)	Formation continue en bureautique pour utilisateurs avancés/Form ació continuada en ofimática usuari avançat (1)	Formation continue méthodologie avancée de gestion des processus/ Formació continuada metodologia de gestió de processos usuari avançat (1)	Formation continue dans les systèmes d'accréditati on/ Formació continuada en sistemes d'acreditaci ó(1)	TOTAL Formació (4)	Total	Total	(13)
0,25	0,25	Compris / Comprès					0>2 ans → 0,5	0>2 ans → 0,5		
0,5	0,5	Parlé basique / Parlat bàsic					2>5 ans → 1	2>5 ans → 1		
0,75	0,75	Parlé téléphone / Parlat telefon					5>10 ans → 1,5	5>10 ans → 1,5		
1	1	Parlé et écrit / Parlat i Escrit					>10 ans → 2	>10 ans → 2		

CONVOCATORIA Y PRESENTACIÓN DE LAS CANDIDATURAS

Las convocatorias serán públicas durante todo el periodo de admisión de candidaturas en la página web del Hospital de Cerdanya, concretamente en el siguiente enlace:

<https://www.hcerdanya.eu/es/trabaja-con-nosotros>

Para presentar la candidatura, es necesario cumplimentar un formulario específico que se ha habilitado para tal fin. Este debe completarse adjuntando la siguiente documentación en formato .pdf en los campos predeterminados:

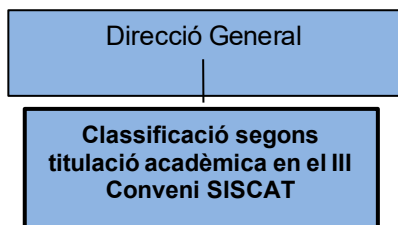
- CV actualizado
- Carta de presentación
- Documento Oficial de Identidad de un País Miembro de la Unión Europea

Para que cualquier candidatura de esta convocatoria sea admitida a trámite, es imprescindible que tanto su presentación como su contenido se adecúen a los requisitos publicados y al formato indicado.

Empresa: AECT

Centre: Hospital Cerdanya

Responsable de Qualitat i Seguretat del pacient



MISSIÓ

Promoure la cultura de qualitat i seguretat del pacient, fomentant la participació dels professionals i dels usuaris

RESPONSABILITATS I FUNCIONS BÀSIQUES

1. Coordinar i promoure la revisió i desplegament del Pla de Qualitat de l'Hospital de Cerdanya, alineat amb el Pla estratègic
2. Promoure la revisió i avaluació dels processos estratègics de l'hospital, tant a nivell assistencial com en els de suport, per tal de maximitzar-ne l'eficiència, l'eficàcia i la sostenibilitat.
3. Col·laborar amb les diferents Direccions en la definició dels objectius de qualitat de cada àmbit o servei, implementant mesures de seguiment i avaluació del seu compliment.
4. Treballar de forma coordinada i segons els processos establerts amb l'equip de RRHH, per definir les línies de formació relacionades en qualitat i seguretat dels pacients dels professionals de la institució.
5. Desenvolupar i implementar protocols i circuits per garantir la seguretat de pacients i usuaris.
6. Responsabilitzar-se del registre i anàlisi de dades de les diferents aplicacions de la Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya (PSP Cat): PROSPCat, SNI SP, quadre de comandament SP.
7. Coordinar i promoure l'activitat de les diferents comissions clíniques i grups de treball vinculats a QiS.
8. Responsabilitzar-se de l'acreditació sanitària del centre, fent el seguiment del compliment dels estàndards i del pla de millora.

COMPETÈNCIES

- **Coneixements bàsics:**
 - De la infraestructura d'un hospital
 - Del sistema sanitari català i/o francès
 - De sistemes d'avaluació de la qualitat, models de certificació i acreditació.
 - De gestió per processos.
 - De metodologies de millora de la qualitat i gestió de risc
 - Dindicadors de l'àmbit sanitari.
- **Altres coneixements:**
 - Sistemes d'informació assistencial (SAP Argos o equivalent)
 - Business intelligence (Qlik View, BO SAP...)
 - Coneixements bàsics d'epidemiologia
 - Llenguatges estandarditzats de codificació de malalties (CIM10) i agrupadors (CDM, GRDs)
- **Aptituds i habilitats:**
 - Ordre i mètode en el treball
 - Capacitat de treball en equip
 - Capacitat de reflexió, anàlisi i síntesis de la informació
 - Habilitats comunicatives
 - Actitud d'ajuda i cooperació
 - Proactivitat i capacitat de resoldre problemes
 - Assertivitat
 - Compromís amb la organització

RELACIONS INTERNES

- Direcció general
- Direccions assistencials
- Caps de Servei
- Responsables d'infermeria
- Responsables de departaments de suport assistencial i no assistencial

RELACIONS EXTERNES

- Administració sanitària de referència (catalana i francesa)
- Entitats acreditadores

FORMACIÓ ACADÈMICA I ESPECÍFICA

Titulació universitària de grau o equivalent en ciències de la salut.

VALORABLE

Formació de màster o postgrau en qualitat en centres de salut i/o seguretat del pacient

IDIOMES

- Català o castellà i francès
- Anglès valorable

EXPERIÈNCIA PRÈVIA

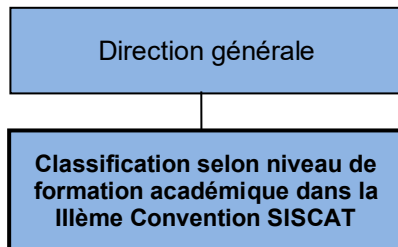
- Es valorarà experiència mínima de 2 anys en tractament de dades en sector Salut

Autor	Eva Romeu Gordo	Revisió	Direccions Assistencials	Aprovació	DG /DGA
Data	Agost 2025	Data	Març 2026	Data	Març 2026

Société: GECT

Établissement: Hôpital de Cerdagne

RESPONSABLE QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PATIENTS



MISSION

Promouvoir la culture de la qualité et de la sécurité des patients, en favorisant la participation des professionnels et des usagers.

RESPONSABILITÉS ET FONCTIONS PRINCIPALES

- Coordonner et promouvoir la révision et le déploiement du Plan Qualité de l'Hôpital de Cerdagne, aligné sur le plan stratégique.
- Promouvoir la révision et l'évaluation des processus stratégiques de l'hôpital, tant au niveau des soins que des fonctions de support, afin d'en maximiser l'efficacité, l'efficacités et la durabilité.
- Collaborer avec les différentes Directions pour définir les objectifs qualité de chaque domaine ou service, en mettant en place des mesures de suivi et d'évaluation de leur réalisation.
- Travailler de manière coordonnée et selon les processus établis avec l'équipe des ressources humaines, afin de définir les axes de formation liés à la qualité et à la sécurité des patients pour les professionnels de l'établissement.
- Développer et mettre en œuvre des protocoles et des circuits visant à garantir la sécurité des patients et des usagers.
- Assurer la responsabilité de l'enregistrement et de l'analyse des données issues des différentes applications de la Plateforme de Sécurité des Patients de Catalogne (PSP Cat) : PROSPCat, SNIISP, tableau de bord SP.
- Coordonner et promouvoir l'activité des différentes commissions cliniques et groupes de travail liés à la qualité et à la sécurité.
- Assurer la responsabilité de l'accréditation sanitaire de l'établissement, en suivant le respect des standards et du plan d'amélioration.

<p style="text-align: center;">COMPÉTENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Connaissances de base en : Infrastructure d'un hôpital Système de santé catalan et/ou français Des systèmes d'évaluation de la qualité, des modèles de certification et d'accréditation De la gestion par processus Des méthodologies d'amélioration de la qualité et de gestion des risques Des indicateurs du secteur de la santé ○ Autres connaissances : Systèmes d'information de soins (SAP Argos ou équivalent) Business intelligence (Qlik View, BO SAP...) Connaissances de base en épidémiologie Langages standardisés de codage des maladies (CIM-10) et systèmes de regroupement (CDM, GRD) ○ Aptitudes et compétences : Ordre et méthode dans le travail Capacité de travail en équipe Capacité de réflexion, d'analyse et de synthèse de l'information Compétences en communication Attitude d'aide et de coopération Proactivité et capacité à résoudre des problèmes Assertivité Engagement envers l'organisation 	<p style="text-align: center;">RELATIONS INTERNES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direction générale • Directions médicales / soins • Chefs de service • Responsables des soins • Responsables des départements de support, qu'ils soient de soins ou non-clinique 	<p style="text-align: center;">RELATIONS EXTERNES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administration sanitaire (catalane et française) • Organismes d'accréditation
	<p style="text-align: center;">FORMATION ACADÉMIQUE ET SPÉCIFIQUE</p> <p>Diplôme universitaire de niveau licence ou équivalent en sciences de la santé</p> <p>SOUHAITABLE</p> <p>Formation de master ou de troisième cycle en qualité des établissements de santé et/ou en sécurité des patients</p>	<p style="text-align: center;">LANGUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catalan ou espagnol et français • Anglais souhaitable

Auteur	Eva Romeu Gordo	Révision	Directions médicales et de soins	Approbation	DG / DGA
Date	Août 2025	Date	Mars 2026	Date	Mars 2026